

## LEISTUNGEN UND PREISE

### Gut zu Wissen!

Unser Montagepartner schließt Ihren Kaminofen für Sie an. In der Ofenanschluss-Pauschale ist die Kernbohrung für transportable und freistehende Kaminöfen (keine Gas-, Öl-, wasserführende Öfen, keine Bausätze) enthalten. Den aktuellen Montagepreis erhalten Sie über den QR Code. Die Bezahlung erfolgt nach der Fertigstellung unkompliziert direkt an den Monteur.

Folgende Arbeiten sind enthalten:

- Die Anfahrt eines Servicetechnikers aus Ihrer Umgebung; auf Anfrage bieten wir die Ofenmontage auch auf deutschen Nordseeinseln an.
- Eine Kernbohrung am Schornstein bis Bohrtiefe 25 cm (kein Beton, kein Metall, keine Holzständerbauweise), ab 26 cm Aufpreis pro cm 2,00 Euro inkl. 19 % MwSt. max. 45 cm.
- DWF (Doppelwandfutter) oder Stützen setzen (mit unserem Spezialmörtel)
- Verlegen des richtigen Bodenschutzes in Form von Blech- oder Glasplatte.
- Anschluss des Ofens an den Schornstein inklusive einer Probefeuerung.

Jede zusätzliche Kernbohrung für z. B. externe Zuluft, Wand, Dunstabzugshaube etc. wird extra berechnet.

### Für Pelletöfen

Unsere Montagepartner schließen Ihren Pelletofen für Sie an und bieten Ihnen auch die Möglichkeit einer Wartung an. Der Service ist allerdings von den Modellen abhängig, daher nutzen Sie bitte das innenliegende Formular oder den QR Code auf der Rückseite dieses Flyer und senden Sie uns im Vorwege Ihre Anfrage zur Preisermittlung zu.

## IHR KONTAKT ZU UNS

Einfach den QR Code scannen oder Sie besuchen uns jederzeit online unter [hagebau.de/service-ofenservice](http://hagebau.de/service-ofenservice).

Hier erhalten Sie weitere Informationen, sowie ein Serviceformular für den Anschluss oder die Wartung von Pelletöfen, welches Sie uns bitte ausgefüllt zukommen lassen. Wir leiten Ihre Anfrage an die Hersteller weiter. Diese kontaktieren Sie und besprechen alles weitere mit Ihnen direkt.

Für alle Kaminöfenmodelle, außer Pelletöfen, steht Ihnen unser Montagepartner die Fa. KOS zur Verfügung.

Diese erreichen Sie von Montag bis Freitag in der Zeit von 9-18 Uhr unter der Telefonnummer 04182 404503.

Mit freundlichen Grüßen  
**Ihr hagebau Partner- und Kundenservice Team**

hagebau  
Handelsgesellschaft für  
Baustoffe mbH & Co. KG  
Celler Straße 47  
29614 Soltau

Mail:  
[serviceleistungen@hagebau.com](mailto:serviceleistungen@hagebau.com)  
Web:  
[www.hagebau.de/service-ofenservice](http://www.hagebau.de/service-ofenservice)



**hagebaumarkt**  
HIER HILFT MAN SICH.

NEU

## Serviceleistungen OFENANSCHLUSS SERVICE

**Unsere Profis helfen Ihnen!**



**hagebaumarkt**  
HIER HILFT MAN SICH.

Stand 2022

# INFORMATION

## Gut zu Wissen!

Bitte sorgen Sie dafür, dass jemand im angegebenen Servicezeitraum zuhause ist. Der Ofen muss für einen Anschluss immer am Aufstellort bereitstehen, andernfalls kann der Anschluss an den Schornstein nicht erfolgen.

Für den Anschluss eines Ofens sind bestimmte Voraussetzungen und Genehmigungen notwendig. Bitte wenden Sie sich hierfür an Ihren Schornsteinfeger und ggf. an Ihren Vermieter. Gegebenenfalls ist die Anwesenheit des Schornsteinfegers auch erforderlich.

Die Lieferung des Ofens muss einige Tage vor der Durchführung der Serviceleistung erfolgen, damit der Ofen auf Mängel und Beschädigung geprüft werden kann. Diese Prüfung ist unbedingt erforderlich, da sonst gegebenenfalls Zusatzkosten aufgrund vergeblicher Anfahrten anfallen.

Altgeräte können im Rahmen der Serviceleistung unserer Montagepartner nicht entsorgt werden.

Im Falle einer Wartung oder einer Erstinbetriebnahme sollte der Ofen kalt sein, damit notwendige Arbeiten durchgeführt werden können.

Besprechen Sie weitere von Ihnen vorzubereitende Maßnahmen, den Umfang der Ihnen zustehenden Leistungen sowie die Art der Bezahlung mit dem jeweiligen Montagepartner, damit ein reibungsloser Service erfolgen kann.

Häufig wird die Bezahlung direkt nach erbrachter Leistung an den Monteur getätigt. Die Hagebau tritt ausschließlich als Vermittler von Leistungen auf. Die Montagefirmen arbeiten auf eigene Rechnung.

Reklamationen bzgl. der Montage oder Schäden, die im Rahmen der Montage entstanden sind, müssen direkt mit dem Dienstleister geklärt werden.

## Serviceformular Anschluss von Pelletofen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, bitte helfen Sie uns bei der Erstellung Ihres Serviceangebotes und füllen Sie diesen Beleg vollständig aus.

Kunden-Daten	
Name*	
Adresse*	
Telefon*	
E-Mail	

Montageadresse (falls abweichend)	
Straße	
PLZ	
Ort	

\*Pflichtfeld

Verkäufer-Daten	

Hersteller/ Marke:	
Modellname:	
Artikelnummer:	

### Gewünschte Serviceleistung\* zutreffendes bitte ankreuzen

Anschluss ohne Kernbohrung  Anschluss mit Kernbohrung

Erstinbetriebnahme  Wartung

Sonstiges

Wir weisen darauf hin, dass wir nicht für alle Pelletöfen einen einheitlichen Service anbieten können. Wir werden aber Ihre Möglichkeiten mit Ihnen besprechen und versuchen den bestmöglichen Service für Sie zu finden.

### Weiteres zutreffendes bitte ankreuzen

Ist ein Wandfutter vorhanden?  ja  nein

Sind notwendige Rauchrohre vorhanden?  ja  nein

Bei Fehlangaben können zusätzliche Kosten entstehen.

<input type="text"/>
----------------------

Ort, Datum

Unterschrift